

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы уважаем вашу конфиденциальность. Поэтому мы собираем и используем ваши персональные данные только в той мере, в которой это необходимо для предоставления вам наших услуг. К персональным данным относятся следующие сведения:

- имя;
- адрес;
- номер телефона;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- другие собираемые данные, с помощью которых можно прямо или косвенно установить вашу личность.

В нашей Политике конфиденциальности поясняется, какие данные мы собираем и как мы это делаем, а также как и зачем мы используем ваши персональные данные. В ней также описываются имеющиеся у вас возможности по доступу к персональным данным, их обработке и изменению, а также управлению ими.

Если у вас возникнут вопросы касательно используемых нами методов или ваших прав, описываемых далее, вы можете обратиться по адресу эл. почты info@imed-group.ru Мы постоянно отслеживаем почту, поступающую на этот адрес, чтобы предоставлять вам уровень обслуживания, на который всегда можно положиться.

Какую информацию мы собираем

Мы собираем информацию, чтобы обеспечить максимальное удобство пользования нашими услугами. В основном данные, которые можно считать персональными, мы получаем от вас напрямую, когда вы выполняете следующие действия:

- 1) создаете аккаунт или приобретаете любые наши услуги (это могут быть, например, платежные данные, включая имя, адрес, номер кредитной карты);
- 2) запрашиваете помощь в нашей службе поддержки клиентов (это может быть, например, номер телефона);
- 3) заполняете формы контактных данных или запрашиваете у нас новостную рассылку либо иную информацию (это может быть, например, адрес электронной почты);
- 4) участвуете в конкурсах и опросах или в других проводимых нами мероприятиях, для которых могут потребоваться сведения о вас.

Однако мы также собираем дополнительную информацию при предоставлении вам услуг, чтобы обеспечить необходимый уровень их качества. Эти методы сбора могут быть не столь очевидны, поэтому мы хотели бы пояснить, в чем они могут заключаться и как они осуществляются (с учетом того, что они могут меняться).

Связанная с аккаунтом информация собирается в связи с использованием вами наших услуг и включает, например, номер вашего аккаунта, ваши покупки, сроки действия или продления продуктов, запросы информации и запросы на обслуживание, а также подробные сведения о том, что именно вы запрашивали и как мы ответили.

Банковская карта и способы оплаты

В качестве одной из опций мы можем предложить оплатить бронирование (полностью или частично) через безопасный онлайн-платеж. Безопасный платеж осуществляется через платежную систему стороннего провайдера с вашей кредитной/дебетовой карты или с вашего банковского счета на счет объекта размещения. Каждый платеж, который мы обрабатываем и который переводится Поставщику, является оплатой (части) стоимости забронированного вами продукта или услуги и учитывается при окончательном расчете.

Приём оплаты с помощью банковской карты осуществляет организация ООО «АйМед». Юридический адрес: 620142, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Степана Разина, стр. 2, офис 5 ОГРН 1206600048016, ИНН 6671113564, КПП 667101001

Способы оплаты:

Наличный расчёт

Оплата осуществляется в офисе компании по месту оказания услуг.

Банковской картой

Для выбора оплаты продукта или услуги с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Записаться и оплатить онлайн (банковской картой). Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:



- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide;
- JCB.

Файлы cookie и аналогичные технологии на наших веб-сайтах и в наших мобильных приложениях позволяют нам отслеживать ваши действия в браузере, нажатые ссылки, приобретенные товары, тип вашего устройства, а также собирать различные данные, в том числе аналитические, касающиеся использования наших служб и взаимодействия с ними. Это позволяет нам предлагать вам более подходящие продукты, повышать удобство работы с нашим сайтом, а также собирать данные, анализировать и улучшать наши службы. Мы также можем собирать сведения о вашем расположении (IP-адресе), чтобы персонализировать наши службы.

Данные об использовании услуг, включая метаданные, файлы журналов, файлы cookie, идентификаторы устройств и информацию о местоположении, собираются автоматически в процессе пользования нашими услугами. К этой информации относятся сведения о взаимодействии с функциями, содержимым и ссылками (в том числе сторонними, например плагинами социальных СМИ), входящими в состав услуг, IP-адрес, тип и настройки браузера, дата и время пользования услугами, сведения о конфигурации и плагинах браузера, языковые предпочтения и данные файлов cookie, сведения об устройствах, с помощью которых осуществляется доступ к услугам, включая тип устройства, используемую операционную систему, настройки устройства, идентификаторы приложений, уникальные идентификаторы устройства и сведения об ошибках. Некоторые эти данные могут использоваться для приблизительного определения вашего местоположения.

Дополнительная информация о вас может поступать из других источников, в том числе из общедоступных баз данных и от третьих лиц, у которых мы приобретаем информацию, и использоваться в сочетании с уже имеющимися у нас сведениями о вас. Это позволяет нам обновлять свои данные, расширять их и анализировать их точность, находить новых клиентов и предоставлять вам товары и услуги с учетом ваших интересов. Если вы предоставляете нам персональные данные о других лицах (либо другие лица предоставляют нам сведения о вас), мы используем эту информацию исключительно в тех целях, с которыми она была нам предоставлена.

Описание процесса передачи данных

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Порядок, сроки и регионы возможной доставки товаров или услуг

Заказ оформляется на сайте <https://imed-group.ru> С момента оформления заказа, доставка товара осуществляется в течение недели по выбранному адресу клиники. Срок оказания услуг определяется датой и временем, которая выбирается на странице оформления заказа в калькуляторе услуг. Место оказания услуг определяется по выбранному адресу клиники.

Адрес клиники размещен по ссылке <https://imed-group.ru>

Описание возврата товара или услуги

Срок возврата товара/ услуги надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения товара.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

Как мы используем информацию

Мы стремимся собирать минимальный объем данных и использовать их только, если (1) нам было предоставлено соответствующее разрешение, (2) это необходимо для предоставления услуг, которые вы приобрели или которыми пользуетесь, или (3) это необходимо для обеспечения нормативно-правового соответствия, а также в иных законных целях. Ниже описываются допустимые способы использования.

Предоставление, улучшение и изменение услуг

Мы собираем различную информацию в связи с приобретением и использованием вами наших Услуг. Эта информация применяется в следующих целях:

- улучшение и оптимизация работы и качества наших услуг (включая наши веб-сайты и мобильные приложения);

- диагностика проблем и определение угроз безопасности, ошибок или улучшений, которые необходимо внести в услуги;
- обнаружение и предотвращение мошенничества и неправомерного использования наших услуг и систем;
- сбор обобщенной статистики по использованию наших услуг;
- анализ использования наших услуг и определение продуктов и услуг, которые представляют для вас наибольшую ценность.

Значительная часть собираемых данных представляет собой обобщенные или статистические сведения об использовании наших услуг клиентами, которые не связаны с определенным лицом, однако если данные являются персональными или могут быть связаны с персональными сведениями, мы обрабатываем их соответствующим образом.

Передача данных доверенным третьим лицам

Мы можем передавать ваши персональные данные аффилированным компаниям из нашей группы, партнерам, которые интегрируют свои услуги с нашими, а также доверенным сторонним поставщикам услуг, если это необходимо для оказания услуг от нашего имени, таких как:

- обработка платежей по кредитным картам;
- показ рекламы;
- проведение конкурсов и опросов;
- анализ наших услуг и демографической статистики клиентов;
- взаимодействие с вами, например по электронной почте или путем проведения опросов;
- управление отношениями с клиентами.

Мы предоставляем только те персональные данные, которые необходимы третьему лицу для оказания запрошенных или требуемых услуг от нашего имени. Эти третьи лица (и любые их субподрядчики) обязаны соблюдать строгие условия и положения в отношении обработки данных. Им запрещается сохранять, передавать другим лицам или использовать ваши персональные данные в каких-либо других целях, кроме обусловленных договором (или без вашего согласия).

Связь с вами

Мы можем связываться с вами напрямую или через стороннего поставщика услуг по поводу продуктов или услуг, которые вы приобрели у нас или на которые оформили подписку, например, с целью предоставления вам сервисных сообщений. Мы также можем связываться с вами, чтобы предлагать дополнительные услуги, которые, на наш взгляд, могут представлять для вас ценность, если вы дадите согласие на это или если это допустимо исходя из законных интересов. Такое согласие не является обязательным условием для приобретения наших товаров или услуг. Возможные средства связи с вами:

- эл. почта;
- текстовые сообщения (SMS);
- телефонные звонки;
- автоматические телефонные звонки или текстовые сообщения.
- Push-уведомления(при использовании электронной карты лояльности)

Если вы считаете, что кто-либо предоставил нам ваши персональные данные, и хотите удалить их из нашей базы, напишите нам по адресу info@imed-group.ru.

Передача персональных данных за границу

Если вы пользуетесь нашими услугами из страны, отличной от той, где размещаются наши серверы, то в рамках взаимодействия с нами ваши персональные данные могут передаваться через национальные границы. Кроме того, когда вы совершаете звонок нам или начинаете чат, мы можем

оказывать вам поддержку за пределами вашей страны проживания. В таких случаях ваши персональные данные обрабатываются согласно настоящей Политике конфиденциальности.

Выполнение запросов юридических, контролирующих и правоохранительных органов

Мы сотрудничаем с государством и представителями правоохранительных органов и частными лицами в целях соблюдения законов и обеспечения их исполнения. Мы раскрываем сведения о вас государству или представителям правоохранительных органов и частным лицам, если (исключительно на собственное усмотрение) сочтем это необходимым или уместным для ответа на претензии и судебные распоряжения (такие как повестки о явке в суд), для защиты нашей собственности и прав или собственности и прав третьих лиц, для обеспечения общественной или личной безопасности или для предотвращения или прекращения деятельности, которая, по нашему мнению, является незаконной или неэтичной.

В степени, разрешенной законодательством, мы будем предпринимать обоснованные действия, чтобы уведомить вас, если от нас потребуется предоставить ваши персональные сведения третьим лицам в рамках судебного процесса.

Аналитика веб-сайта

Мы используем различные средства веб-аналитики от партнеров, такие как Google Analytics, Яндекс.Метрика и т.д, для сбора сведений о взаимодействии с нашим веб-сайтом, в том числе о посещенных вами страницах, сайте, с которого вы перешли на наш веб-сайт, времени, проведенном на каждой странице, используемых вами операционной системе и веб-браузере, а также сведений о сети и IP-адресе. Информация, полученная с помощью таких средств, используется для улучшения наших услуг. Эти средства сохраняют в браузере постоянные файлы cookie, которые позволяют идентифицировать вас при следующих посещениях нашего веб-сайта. Каждый файл cookie может использоваться только соответствующим поставщиком услуг (например, компанией Google в случае с Google Analytics). Информация, собранная с помощью файла cookie, может передаваться партнеру по обслуживанию и храниться на его серверах в стране, отличной от вашей страны проживания. Несмотря на то, что собираемая информация не включает персональные сведения, такие как имя, адрес, платежные данные и т. д., она используется поставщиком услуг и передается другим лицам в соответствии с политикой конфиденциальности этого поставщика.

Сторонние веб-сайты. Наш веб-сайт содержит ссылки на сторонние веб-сайты. Мы не несем ответственности за политики конфиденциальности или содержимое таких сайтов и рекомендуем читать заявления о конфиденциальности на каждом посещаемом вами веб-сайте.

Как мы защищаем и храним ваши данные

Мы соблюдаем общепринятые стандарты защиты собираемых персональных данных как во время их передачи, так и при их получении и хранении, включая применение шифрования, где это необходимо.

Мы храним персональные данные до тех пор, пока это необходимо для оказания запрошенных услуг, а также в дальнейшем в различных обоснованных юридических или коммерческих целях. Сроки хранения могут быть следующими:

- установленные законодательством, договором или в соответствии с иными требованиями, применимыми к нашей коммерческой деятельности;
- с целью сохранения, разрешения, защиты или осуществления наших юридических или договорных прав;
- необходимыми для качественного и точного учета хозяйственных и финансовых операций.

Если у вас есть вопросы относительно безопасности или хранения ваших персональных данных, вы можете написать нам по адресу info@imed-group.ru.

Возрастные ограничения

Наши услуги могут приобретать только лица, достигшие возраста 18 лет. Услуги не предназначены для лиц младше 18 лет и не ориентированы на них. Если вы знаете или у вас есть основание считать, что лицо младше 18 лет предоставило нам свои персональные данные, свяжитесь с нами.

Права на интеллектуальную собственность

Если не оговорено иное, все программное обеспечение, необходимое для оказания наших услуг и/или используемое на нашей платформе, и права на интеллектуальную собственность (включая авторские и смежные с ними права) в отношении контента, информации и материалов, размещенных на платформе, принадлежат компании, ее поставщикам или провайдерам.

Мы сохраняем за собой исключительное право владения, пользования и распоряжения (все права на интеллектуальную собственность) (стиль оформления (включая функционал)) платформой, на котором предлагается сервис, и вы не наделены правами копирования, автоматического или программного считывания/сбора/анализа данных, создания (гипер-/внешних) ссылок, публикации, продвижения, маркетинга, интеграции, использования, объединения или иного применения контента или нашего бренда без нашего прямого письменного разрешения. Любое незаконное использование или совершение любого из вышеупомянутых действий будет представлять собой существенное нарушение наших прав на интеллектуальную собственность (включая авторские права и смежные с ними права и права изготовителя базы данных).

Изменения в нашей Политике конфиденциальности

Мы сохраняем за собой право в любое время изменять настоящую Политику конфиденциальности. Если мы решим изменить нашу Политику конфиденциальности, мы опубликуем изменения в настоящей Политике конфиденциальности и любых других местах, которые сочтем необходимыми, чтобы вы всегда знали, какие сведения мы собираем, как мы их используем и при каких обстоятельствах, если таковые имеются, мы их раскрываем. Если мы внесем существенные изменения в настоящую Политику конфиденциальности, мы уведомим вас об этом здесь, по электронной почте или с помощью уведомления на нашей домашней странице по крайней мере за 30 (тридцать) дней до вступления изменений в силу.

Свяжитесь с нами

Если у вас есть вопросы или жалобы касательно нашей Политики конфиденциальности, наших практик или Услуг, можете обратиться по эл. почте info@imed-group.ru.

Мы отвечаем на все обращения и вопросы в течение 30 (тридцати) дней.